



## MADDE 1.TARAFLAR

İş bu sözleşme hizmet veren olarak TURK Elektronik Para A.Ş. ile (işbu Sözleşmede kısaca "TURK" olarak anılacaktır) .....  
..... adresinde yer alan taşınmazda 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu'na göre atanmış yönetici veya yönetim kurulu olarak tanımlanan ve/veya yetkili kılınan ..... (kısaca "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) arasında düzenlenmiş olup; bundan böyle "MÜŞTERİ" ve "TURK" müştereken "Taraflar", münferiden "TARAF" olarak anılabilecektir.

## MADDE 2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de;

**2.1. MÜŞTERİ:** 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu'na göre atanmış yönetici veya yönetim kurulu olarak tanımlanan ve/veya yetkili kılınan gerçek veya tüzel kişileri,

**2.2. MÜŞTERİ HESABI:** MÜŞTERİ'nin AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ ve/veya AİDAT.AL UYGULAMASI üzerinden, KULLANICI tarafından yapılan ödemelerin tahsil edilerek TURK tarafından transfer edildiği TURK tarafından yönetilen ve MÜŞTERİ'nin sahibi olduğu hesabı,

**2.3. KULLANICI:** Kat maliki, kiracı, daire sakini ve benzeri aidat bedelini ödeyecek olan gerçek veya tüzel kişilerin her birini,

**2.4. PARAMPOS ÖDEME SİSTEMİ:** KULLANICI'lar tarafından MÜŞTERİ'ye ödenmek üzere TURK yönetimindeki "MÜŞTERİ HESABI"na AİDAT.AL uygulaması aracılığı ile kredi kartı, banka kartı ve diğer kartlar ile aidat ödenmesini; ödeme onayı yapılmış ve tahsil edilmiş aidat bedellerinin MÜŞTERİ hesabına aktarılmasını sağlayan hizmetleri ve güvenlik uygulamalarını,

**2.5. AİDAT.AL HİZMETLERİ:** Apartman, site, bina, rezidans, çarşı, alışveriş merkezileri, ofisler, iş merkezleri gibi konut ve/veya çatılı iş yerlerinin aidat ve diğer ortak giderleri ve gelirlerinin dair takip işlemlerinin tamamının yürütüldüğü WEB tabanlı yazılım hizmetini,

**2.6. AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ:** www.aidat.al adresine yönlendirilmiş alan adları ile TURK'un yetkilendirdiği hizmet sağlayıcı tarafından oluşturulan internet sitesini,

**2.7. AİDAT.AL MOBİL UYGULAMASI:** www.aidat.al İnternet Sitesi'nden erişilen aidat takip ve yönetimine ilişkin işlemlere erişim sağlayan mobil uygulamayı ifade etmektedir.

## MADDE 3.HİZMET TANIMI

**3.1.** İş bu sözleşmeye konu olan hizmet; apartman, site, bina, rezidans, çarşı, alışveriş merkezileri, ofisler, iş merkezleri gibi konut ve/veya çatılı iş yerlerinin aidat ve diğer ortak giderlerinin takip işlemlerinin WEB tabanlı yürütüldüğü yönetim programının 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu esaslarına uygun olarak kullanılmasıdır.



**3.2.** Aidat.al üyeliği ile MÜŞTERİ, yönetim ve aidat tahsilat sistemi için tasarlanmış ve kullanıma sunulmuş WEB tabanlı programı ve mobil uygulamayı sözleşme süresince ücretsiz kullanım hakkına sahip olacaktır.

**3.3.** AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ ve AİDAT.AL UYGULAMASI üzerinden sağlanacak sanal pos hizmeti için MÜŞTERİ ile TURK Elektronik Para A.Ş. arasında sanal pos kullanım hak ve sorumluluklarının yer aldığı ayrıca bir Param Pos Üyelik Sözleşmesi düzenlenecektir.

**3.4.** MÜŞTERİ, TURK'un AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ veya AİDAT.AL MOBİL UYGULAMASI üzerinden geliştireceği diğer entegrasyonların duyuru ve tanıtımını yapabileceğini ve aidat.al UYGULAMA'larına eklenecek diğer entegrasyonların tarafların mutabakatı koşulu ile ayrıca ücretlendirmeye tabi tutulabileceğini kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 4.HİZMET KULLANIM KOŞULLARI**

**4.1.** MÜŞTERİ, işbu Sözleşme ile belirlenmiş kullanım kurallarına ve yürürlükteki mevzuata uyacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

**4.2.** MÜŞTERİ, AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ ve AİDAT.AL UYGULAMASI üzerinden sağlanacak AİDAT.AL HİZMETLER'ini TURK'un izni olmaksızın satamaz, kiralamaz ve üçüncü kişilere bedelli veya bedelsiz olarak kullanılamaz.

**4.3.** MÜŞTERİ, TURK'un AİDAT.AL HİZMETLERİ kapsamında sağlamış olduğu iletişim kanallarını KULLANICI'nın kişilik haklarına ve gizliliğe aykırı şekilde kullanmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**4.4.** MÜŞTERİ AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ ve AİDAT.AL UYGULAMASI içerisinde yaptığı her türlü işlemlerden, sisteme yönetim yetkisi kapsamında girdiği verilerden ve bu verilerin doğruluğundan bizzat kendisi sorumludur.

**4.5.** MÜŞTERİ, AİDAT.AL HİZMETLERİ'ni TURK'un altyapısını, bağlı donanımlarını veya yazılımlarını zarara uğratacak veya sağlıklı çalışmasını engelleyecek şekilde kullanmayacağını taahhüt eder. Bu kapsamda MÜŞTERİ;AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ ve AİDAT.AL UYGULAMASI'nı kullanarak üçüncü kişilerin kişisel bilgilerini toplayamaz ve kullanamaz; AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ ve AİDAT.AL UYGULAMASI'nın çalışmasına müdahale etmek amacıyla herhangi bir araç, yazılım veya yöntem kullanamaz veya AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ ve AİDAT.AL UYGULAMASI'na makul olmayan büyüklükte yük getirebilecek herhangi bir işlem yapamaz; TURK'u her neviden zarara sokacak herhangi bir işlem yapamaz; yetkisiz bağlantı, kopyalama veya görüntüleme için robot yazılım ve başka araçların yetkisiz kullanımı da dahil olmak üzere herhangi bir şekilde yasa dışı ve/veya yetkisiz olarak harici yazılım kullanamaz; AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ ve AİDAT.AL UYGULAMASI'na virüs ya da kirlenici veya bozucu özellikler bulunduran dosyalar yükleyemez. Bu maddede sayılan hususlara aykırı davranışlar sebebiyle MÜŞTERİ'nin kendisi, Kullanıcılar, TURK ve/veya üçüncü kişiler nezdinde doğacak her neviden doğrudan veya dolaylı, maddi veya manevi zararlardan TURK sorumlu tutulamaz.



## MADDE 5. TURK'un YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1.** TURK, AİDAT.AL HİZMETLERİ'nin MÜŞTERİ'ye kesintisiz ve sürekli olarak sunulmasını sağlayacaktır.

**5.2.** TURK söz konusu hizmetlerin sürekliliği için gerekli önlemleri alacağını ve AİDAT.AL HİZMETLERİ'nin herhangi bir nedenle kesintiye uğraması durumunda, mümkün olan en kısa süre içerisinde duruma müdahale edeceğini taahhüt eder. Ancak Mücbir Sebepler nedeniyle AİDAT.AL HİZMETLERİ'nin aksaması veya kesintiye uğramasından ve TURK'un kastı ile oluşmayan diğer her türlü neden dolayısıyla uğranılacak kayıplardan ve zararlardan TURK'un sorumluluğu bulunmamaktadır.

**5.3.** AİDAT.AL HİZMETLERİ'nin doğrudan TURK üzerinden kaynaklanan bir nedenle, 72 saat süreyle aralıksız kesintiye uğraması durumunda MÜŞTERİ iş bu sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir.

**5.4.** TURK, KULLANICI'nın AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ ve AİDAT.AL UYGULAMASI üzerinden sisteme erişimi için gerekli olan KULLANICI adı ve şifre bilgilerini MÜŞTERİ'ye veya MÜŞTERİ'nin bildirdiği KULLANICI'nın telefon/elektronik posta bilgileri doğrultusunda doğrudan KULLANICI'ya iletilir.

## MADDE 6. SİSTEM BAKIMI, KESİNTİLER VE ARIZA ÇÖZÜMLERİ

**6.1.** TURK, AİDAT.AL HİZMETLERİ'nin düzgün olarak çalışması için gerekli olan bakımı, donanımları ve yazılımları sağlayacaktır. Belirtilen çalışmalar esnasında MÜŞTERİ mağduriyeti yaşanmaması adına TURK kesintilerle ilgili 3 gün öncesinden MÜŞTERİ'ye bildirimde bulunacak ve kesintiden önce yedekleme işlemlerinin tamamlanması hususunda bilgilendirme yapacaktır. Belirtilen şekilde eksiksiz bilgilendirilen MÜŞTERİ, yedeklemeyi gerçekleştirmez ise, çalışmalar esnasında verilerinin kayıp ve değişmiş olduğundan bahisle TURK'dan herhangi bir zarar tazmini talebinde bulunamaz.

**6.2.** TURK, AİDAT AL HİZMETLERİ'nin entegre olduğu PARAMPOS SANAL POS ÖDEME SİSTEMİ'nin kesintisiz çalışacağını garanti etmemektedir. TURK, sistemin olağan şekilde işlemesi için azami gayreti gösterecek olup, Sistem Ortaklarından kaynaklanan sorunlar nedeniyle sistemin olağan şekilde işlememesinden sorumlu değildir.

## MADDE 7. SORUMSUZLUK KAYDI

TURK, AİDAT.AL HİZMETLERİ'nin hatalı veya mevzuata aykırı kullanılmasından, MÜŞTERİ'nin KULLANICI'lara AİDAT.AL HİZMETLERİ ile ilgili gönderdiği elektronik iletilerin içeriğinden ve/veya içeriğin doğruluğundan doğabilecek hiçbir maddi veya manevi zararlarından sorumlu tutulamaz.



## MADDE 8. MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**8.1.** MÜŞTERİ iş bu sözleşme kapsamında kendisine ücretsiz sağlanan AİDAT.AL HİZMETLERİ'ni işbu Sözleşme'de belirlenen şekilde ve mevzuata uygun olarak kullanmayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

**8.2.** AİDAT.AL HİZMETLERİ'nin kullanımına ilişkin tüm sorumluluk sadece MÜŞTERİ'ye aittir.

**8.3.** MÜŞTERİ iş bu sözleşmeyi onaylamaya imzalamaya ve hükümleri kabul etmeye yetkili olduğunu TURK ile yazılı ve resmi yollardan paylaşmak, teyit ve ibra etmek zorundadır.

**8.4.** MÜŞTERİ, AİDAT.AL HİZMETLERİ'nin kapsamını imza tarihi itibari ile kabul etmiş sayılmaktadır. AİDAT.AL HİZMETLERİ'nin kapsamının değiştirilmesinde MÜŞTERİ ve/veya KULLANICI'ya ayrıca bilgilendirme yapılması, MÜŞTERİ ve/veya KULLANICI'dan onay alınması gerekli değildir.

## MADDE 9. SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESİH

**9.1.** İşbu Sözleşme, tanzim ve imza tarihinden itibaren yürürlüğe girecek olup, taraflardan herhangi biri sözleşmenin feshini talep etmediği sürece 3 yıl süresince yürürlükte kalacaktır. Taraflardan biri, sözleşmenin sona ereceği tarihten 1 ay öncesine kadar elektronik posta ile sözleşmeyi yenilemeyeceğini bildirmedeği takdirde sözleşme birer yıllık sürelerle kendiliğinden yenilenecektir.

**9.2.** Taraflardan birinin işbu Sözleşme hükümlerini ihlal etmesi halinde, ihlal iddiasında olan Taraf, diğer tarafa yazılı bildirim ile 5 (gün) içinde akde aykırılığın kaldırılmasını ister. Anılan süre içinde akde aykırılık giderilmezse, ihlal iddiasında olan Taraf, fesih beyanını yazılı bir bildirim ile iletmek sureti ile Sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

**9.3.** TURK, her zaman bildirimde bulunmaksızın iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

## MADDE 10. GİZLİLİK

**10.1.** MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin hükümlerini, TURK ile yapılan müzakereleri, TURK'dan elde ettiği tüm bilgileri, her tür veriyi, uygulama, doküman, fiyat, ücret ve ilgili bilgiler ve yazılım dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü bilgiyi, ticari sırları, gizli bilgi şeklinde telakki edecek ve sözlü, yazılı yahut başka şekilde üçüncü kişilere ifşa etmeyecek ve açıklamayacaktır.

**10.2.** Gizlilik yükümlülüğü sözleşmenin devamı süresince ve sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, süresiz olarak yürürlükte olacaktır. Bu gizlilik yükümlülüğüne uyulmaması halinde iş bu sözleşmenin diğer hükümleri ile verilen haklar saklı kalmak kaydıyla, MÜŞTERİ, TURK'un bu sebeple uğrayacağı menfi ve müspet tüm zarar ve ziyasını tazmin etmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.



**10.3.** TURK, AİDAT.AL İNTERNET SİTESİ ve AİDAT.AL UYGULAMASI'nın sorunsuz ve güvenli bir şekilde yürütülmesini teminen MÜŞTERİ bilgilerini bankalar, bağlı olduğu hakim şirket ve bu hakim şirkete bağlı şirketler, resmi kurum ve kuruluşlar ile paylaşabilir.

## MADDE 11. KİŞİSEL VERİLER

MÜŞTERİ, iş bu sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ve/veya ilgili mevzuatta öngörülen amaç için kendisine ait kişisel verilerin işlenmesi, aktarılması, silinmesi, yok edilmesi veya kimliği belirli bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesine iş bu sözleşmenin imzalanması ile açıkça rıza göstermiş sayılır.

## MADDE 12. DELİL SÖZLEŞMESİ

MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda TURK'un defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının, elektronik kayıtlarının, ödeme sistemi sunucu verilerinin, çağrı merkezi kayıtlarının, işlem dekontlarının, sair diğer belgelerin, kayıtlı elektronik posta ile yapılan yazışmalarının delil teşkil edeceğini ve MÜŞTERİ tarafından ibraz edilecek tüm belge ve kayıtların TURK kayıtları ile uyum içinde bulunması koşulu ile hüküm ifade edeceklerini ve bu maddenin H.M.K 193. maddesi uyarınca yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

## MADDE 13. DEVİR

TURK, her zaman, herhangi bir bildirim ve onaya gerek olmaksızın, işbu Sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir.

## MADDE 14. TEBLİGAT

**14.1.** İşbu Sözleşme'ye ilişkin olarak yapılacak tüm bildirimlerin yazılı olarak Tarafların sözleşmede yazılı yerleşim yeri adreslerine ya da elektronik posta adreslerine yapılması zorunludur.

**14.2.** MÜŞTERİ'nin, tebligat adresinde bir değişiklik olması durumunda, MÜŞTERİ, söz konusu değişikliği ve yeni tebligat adresini derhal ve yazılı olarak TURK'a bildirecektir. Aksi halde, MÜŞTERİ'nin yukarıda yer alan tebligat adresine yapılmış ihbarlar, usulüne uygun ve geçerli şekilde yapılmış sayılacaktır.

## MADDE 15. YETKİLİ MAHKEME VE DAMGA VERGİSİ

Taraflar, işbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda, Türk Hukukunun uygulanacağını ve Ankara Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri'nin münhasıran



yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

İşbu sözleşme 488 sayılı Kanun gereği Damga Vergisinden istisnadır.

## MADDE 16. YÜRÜRLÜK

İş bu Sözleşme 16 (Onaltı) ana madde ve 6 (Altı) sayfadan oluşmaktadır ve ..../...../..... tarihinde iki nüsha olarak düzenlenmiş olmakla taraflarca kabul ve imza edilmiştir.

TURK ELEKTRONİK PARA A.Ş. Kaşe/İmza	HİZMET ALAN Tarih/Kaşe/İmza
--	--------------------------------